



988

LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

**Un recurso para cualquier persona en Washington que
esté pasando por una crisis emocional**

Gratis | Confidencial | Multilingüe

EN CUALQUIER MOMENTO: De día. De noche. Fines de semana.
Días festivos.

POR CUALQUIER RAZÓN: Trastornos emocionales. Preocupación por el
consumo de alcohol o drogas. Pensamientos suicidas. Cambios drásticos en
la vida. La Línea 988 está aquí para ayudar.

 **Llamadas**  **Mensajes de texto**  **Chat en línea**

Al llamar, textear con el 988 o chatear en 988lifeline.org/es, se le pone en contacto con personas capacitadas para brindar apoyo compasivo y sin juicios. Cualquier persona puede comunicarse con el 988, ya sea que esté en crisis o que esté tratando de ayudar a otra persona. Se puede usar un teléfono fijo, un teléfono celular o llamar por medio de internet.

¿Qué pasa cuando una persona se comunica con el 988?

Al comunicarse con el 988, la persona se pone en contacto con un consejero capacitado en el manejo de crisis. Esa persona le escuchará, tratará de entender lo que está viviendo, le ofrecerá apoyo y le compartirá recursos útiles. El objetivo es ayudarlo a sentirse más tranquilo y, si lo necesita, ponerle en contacto con servicios locales que puedan seguir apoyándole.

¿Cómo se protege la privacidad de quienes se comunican con la Línea 988?

Cuando una persona se comunica con la Línea 988, no es necesario decir quién es ni dónde está para recibir apoyo. La persona que responde solo verá el número de teléfono (en caso de llamadas o mensajes de texto), o la dirección IP (en caso de chatear). No se requiere compartir datos personales para poder recibir ayuda.

**Alguien con quien hablar. Alguien que responde. Un espacio seguro para pedir ayuda.
Visite WA988.org/es para más información.**

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a doh.information@doh.wa.gov.